

NEW WORK

DAS NEW WORK CO-CREATION LAB FÜR DEN EINZELHANDEL

Welche Vorteile hat New Work für Kunden? Wie verändert es den Einzelhandel von innen heraus? Wie gelingen agiles Arbeiten, Kundenzentrierung und Kommunikation, moderne Führung, die Potentialentfaltung des Menschen und nachhaltiges Gründen und Wachsen?

ANTWORTEN DARAUF

und mehr zur Zukunft der Arbeit im Einzelhandel ab dem 26. Oktober 2020 im 4-teiligen New Work Co-Creation Lab. Bremen und Bremerhaven.



26.10. 19:30-21:00

**SINN & SELBSTBESTIMMTES ARBEITEN
WOFÜR UND WIE WOLLEN WIR ARBEITEN?**

- Die Dimensionen von New Work
- Agilität auf den Punkt gebracht
- Führung & Selbstmanagement neu gedacht

02.11. 19:30-21:00

**KUNDEN FINDEN & VERSTEHEN
WER SIND MEINE KUNDEN UND WAS WOLLEN SIE?**

- Was Kundenzentrierung bedeutet
- Customer Journey: die Reise des Kunden
- Zielgruppen verstehen und Personas entwickeln

09.11. 19:30-21:00

**ÜBERZEUGENDES STORYTELLING
WO UND WIE SPANNENDE GESCHICHTEN ERZÄHLEN?**

- Was eine wirklich gute Story ausmacht
- Die richtigen Kanäle finden
- Storytelling in den sozialen Medien

16.11. 19:30-21:00

**KO-KREATIVES HANDELN
WARUM VERNETZEN UND WIE ZUSAMMENARBEITEN?**

- Kreativitätstechniken im Überblick
- Teamwork im Analogen und Digitalen
- Partizipative Gestaltung von Vernetzungsideen



AKTEURE & ANMELDUNG

MIT FOLGENDEN GESPRÄCHSPARTNERINNEN UND BEISPIELEN AUS DER PRAXIS:

Nina Fischer (TWO GREENS), Nora Osler (Füllerei Findorff), Peter Sämann (Stockmann Espressomaschinen), Yvonne Berends (NaturWerk), Stefan Schrader (Glückstreter) und Sina Simon (Oceanlovers Concept Store)

VERNETZUNGSANGEBOTE UND AUSBLICKE VON:

Dr. Yvonne Bauer (Freie Hansestadt Bremen - Die Senatorin für Wirtschaft, Arbeit und Europa) und Kostja Hausdörffer (STARHAUS BREMEN)

PROGRAMMENTWICKLUNG, MODERATION UND INHALTE:

Prof. Dr. Sven Hermann (ProLog Innovation), Sarah M. Hoff (Einzelhandelsexpertin) und Malte Breford (Digital-Lotse)

HIER GEHT ES ZUR ANMELDUNG:

<https://digitallotsen-bremen.de/veranstaltungen/>

Die Teilnahme an dem Weiterbildungsangebot ist für TeilnehmerInnen aus dem Bereich Einzelhandel kostenfrei. Die Anzahl an Plätzen ist aufgrund des interaktiven Formats begrenzt. Fragen zur Teilnahme und Anmeldung senden Sie bitte an: info@prolog-innovation.com

Das digitale New Work Co-Creation Lab für den Einzelhandel ist ein Weiterbildungs- und Vernetzungsangebot des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums Bremen in Kooperation mit den Digital-Lotsen der Wirtschaftsförderung Bremen und Bremerhaven.



PROLOG
INNOVATION



WFB Wirtschaftsförderung
Bremen GmbH
Wir schaffen Perspektiven ✓

Die Senatorin für Wirtschaft,
Arbeit und Europa